دولة ليبيا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المفتوحة/قسم الإدارة

امتحان مقرر الإدارة المالية **الزمن ساعتان**

أجب عن أربعة أسئلة فقط:-

السؤال الأول:

ما هي المفاهيم التي جاءت بها كل من المدارس الإدارية التالية في توضيح تعريف ومفهوم الإدارة المالية: أ- المدرسة القديمة .. ب- المدرسة الحديثة .. ج المدرسة المجددة.

السؤال الثاني:

اشرح بشكل مختصر خطوات إعداد الكشف التقديري لمجرى النقد؟

السؤال الثالث:

توفرت اليك البيانات التالية عن شركة النسيم للصناعات الغذائية عن تكاليف ومستويات مبيعاتها المتوقعة. وعليه فإن إدارة الشركة تتوقع المستويات البيعية التالية:

صفر- 500- 600- 700- 800- 900- 1000- 1100- 1200، والتكاليف الثابتة تبلغ 850 دينار، والتكاليف المتغيرة للوحدة الواحدة بلغت 1.25 دينار، وسعر البيع يبلغ 2.25 دينار.

المطلوب: تحديد حجم المبيعات الذي يحقق التعادل للشركة المذكورة أعلاه؟

السؤال الرابع:

يعتبر التحليل المالي أحد الأركان الأساسية لعمل الإدارة المالية لما يشكله من أداة فاعلة في توجيه القرار المالي للمنشأة الوجهة الصحيحة. ناقش ذلك؟

السؤال الخامس:

وضح العلاقة بين عاملي: المخاطرة وعدم التأكد وهدف الادارة المالية في تعظيم ثروة المنشأة؟

بالتوفيق للجميع



دولة ليبيا
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة المفتوحة
قسم الإدارة

امتحان مادة : السلوك التنظيمي

الزمن : ساعتان

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي :

س 1 : عرف ما يلي :

- الجماعة .
- القيادة .
- التطوير التنظيمي .

س 2 : أ . أذكر مكونات الشخصية ، وتحدث عن القيم بالتفصيل .

ب . قارن بين القائد والمدير .

س 3 : أ . تكلم عن معوقات الاتصال .

ب . ما هي العوامل المؤثرة في نجاح وفشل سير الاجتماعات ؟

س 4 : أ . تكلم عن علاج ضغوط العمل .

ب . ما هي أسباب مقاومة التغيير ؟

س 5 : نظرية الشبكة الإدارية من أهم النظريات في أنماط القيادة ، تحدث عنها .

مع خالص تمنياتنا للجميع بالتوفيق والنجاح



دولة ليبيا
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة المفتوحة
قسم الإدارة

امتحان مادة : التسويق الدولي   الزمن : ساعتان

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي :

س 1 : أ . عرف التسويق الدولي .

ب . تكلم باختصار عن تطور التسويق الدولي .

س 2 : أ . تكلم باختصار عن الفروق الأساسية بين التسويق المحلي والتسويق الدولي .

ب. أذكر الأهداف الشائعة لسياسات التسعير ، وتكلم عن إحداها بالتفصيل .

س 3 : أ . تكلم عن الآثار التسويقية للتكتل الاقتصادي .

ب. ما المقصود بالسياسات ، وما هي أهميتها في التسويق الدولي ؟

س 4 : أ . ما هي المعايير والمواصفات التي ينبغي أن تتوفر في الغلاف المناسب من وجهة نظر المستهلك.

ب. ما المقصود بالوكلاء في التجارة الدولية ؟

س 5 : أذكر الأسس التي يتم وفقها عملية التقييم لكل الوسطاء بهدف اختيار أفضلهم .

مع خالص تمنياتنا للجميع بالتوفيق والنجاح

دولة ليبيا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المفتوحة/قسم الإدارة

امتحان مقرر مادة إدارة الجودة الشاملة   الزمن: ساعتان

اجب عن أربعة أسئلة فقط

السؤال الأول:

أ. استعرض تعريف الجودة من جهة درجة التفضيل ومن جهة التركيز على الزبون؟
ب. ما المقصود بتكاليف الجودة؟

السؤال الثاني

أ. قارن بين ابعاد الجودة للسلعة والخدمة؟
ب. ما هو اثر الجودة في تحسين الإنتاجية والربحية؟

السؤال الثالث

أ- تكلم عن مساهمات (جوزيف جوران)في إدارة الجودة الشاملة؟
ب- اذكر المباديء الاساسية لإدارة الجودة ثم اشرح احداها؟

السؤال الرابع

تعتمد بعض الخطوات الأساسية الواجب اعتمادها عند إعداد خارطة الرقابة على مجموعة من المتغيرات اذكرها مع الشرح؟

السؤال الخامس

اكتب باختصار عن كل مما يأتي:

1- متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة.
2- سلسلة المعايير الدولية(ISO9000) وإدارة الجودة الشاملة.
3- خرائط الرقابة.
4- مخطط السبب والتاثير.
5- خارطة نسب المعيب.

تمنياتي للجميع بالتوفيق

دولة ليبيا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المفتوحة

قسم الادارة

امتحان مقرر ادارة الأفراد الزمن ساعتان

أجب عن أربعة أسئلة فقط:-

السؤال الاول: عرف ادارة الأفراد؟ ثم أذكر الأثار التي أحدثها مدخل النظم في مجال ادارة الأفراد؟

السؤال الثاني: تكلم عن العوامل التي تعتمد عليها عملية الاختيار والتعيين كأساس لإختيار الأفراد العاملين؟

السؤال الثالث: ما المقصود بتحديد الإحتياجات التدريبية؟ وما هي الخطوات التي يجب مراعاتها عند تصميم محتويات البرنامج التدريبي؟

السؤال الرابع: وضح مفهوم تقييم أداء العاملين؟ وماهي الأهداف الأساسية التي تسعى وظيفة تقييم أداء العاملين لتحقيقها داخل منظمات الأعمال؟

السؤال الخامس: ماالمقصود بالسلامة المهنية للعاملين؟ وماهي أنواع المخاطر المهنية التي تلحق ضررا بالأفراد العاملين؟

انتهت الأسئلة ... بالتوفيق للجميع

دولة ليبيا

وزارة التعليم العالي والبحث

الجامعة المفتوحة/قسم الإدارة

امتحان مقرر مبادي التسويق　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　الزمن: ساعتان

أجب على أربعة اسئلة فقط

السؤال الأول

أ- عرف التسويق وتكلم عن التحديات التي تواجه التسويق كنشاط؟

ب- لخصائص السكان تأثير على النشاط التسويقي اذكرها مع الشرح؟

السؤال الثانياكتب باختصار عن كل مما ياتي:

أ- الأدوار المختلفة لعملية الشراء؟

ب- مراحل عملية الشراء؟

ج- هناك عدة نماذج لتفسير سلوك الشراء تكلم عن واحدة منها؟

د- تشريح السوق؟

هـ- قارن بين السلع الاستهلاكية والسلع الصناعية؟

السؤال الثالث

أ- اذكر أنواع الجماعات المرجعية وفق النموذج الاجتماعي وتكلم عن واحدة منها مع بيان أثرها على سلوك المستهلك؟

ب- لمراحل تحديد السعر خطوات اذكرها مع الشرح بإيجاز؟

السؤال الرابع

أ- وضح أهداف التوزيع المادي للسلعة؟

ب- اذكر أنواع الوسطاء بين المنظمة والمستهلك، وتكلم عن واحدة منها؟

السؤال الخامس

أ- يتم تصنيف الإعلان بناء على عدة أسس اذكرها وتكلم عن أحداها؟

ب- اذكر الأساليب الشائعة الاستخدام في جمع البيانات المتعلقة بالبحث التسويقي، وتكلم عن واحدة منها؟

تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح

دولة ليبيا

دولة ليبيا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المفتوحة/قسم الإدارة

امتحان مقرر مادة مبادي الإدارة العامة الزمن: ساعتان

اجب عن أربعة أسئلة فقط

السؤال الأول: عرفت الإدارة العامة كنشاط، ثم تناول بالشرح الاسباب التي دفعت الباحثين إلى التركيز على التعريف الوصفي للإدارة العامة؟

السؤال الثاني

ا.للإدارة العامة عدة مداخل اذكرها مع شرحاحداها؟

ب. ترتبط الإدارة العامة بإدارة الأعمال بعلاقة بين ذلك؟

السؤال الثالث: ما المقصود بالنموذج المثالي للبيروقراطية الذي قدمه ماكس فيبر، مع ذكر مزاياه؟

السؤال الرابع

ا- كيف يعكس نظام التخطيط في الادارة العامة الظروف البيئية المحيطة موضحاً الظروف البيئية السياسية؟

ب-عرف الرقابة الداخلية في الإدارة العامة؟

السؤال الخامس: ماهية التنظيم في الإدارة العامة وما هي الموارد المخصصة للعملية التنظيمية؟

تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح



دولة ليبيا
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة المفتوحة
قسم الإدارة

امتحان مادة : العلوم السلوكية — الزمن : ساعتان

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي :

س 1 : أ . عرف ما يلي : التعلم . / الثقافة .
ب . تكلم عن العلاقة بين الحاجة والدافع .

س 2 : أ . يتطلب الإدراك مجموعة من الأمور الضرورية لحدوثه ، اشرح ذلك . ص
ب . أذكر العوامل المساعدة على إتقان التعلم ، و اشرح إحداها .

س 3 : أ . أذكر الأساليب القادرة على تقليل حجم مقاومة التغيير ، واشرح إحداها .
ب . اكتب عن أهمية التدريب .

س 4 : اكتب عن مكونات عملية الاتصال بالتفصيل .

س 5 : تكلم عن أنواع الحوافز بالتفصيل .

مع خالص تمنياتنا للجميع بالتوفيق والنجاح

دولة ليبيا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المفتوحة/قسم الإدارة

امتحان مقرر: مادة إدارة الخطر والتامين   الزمن: ساعتان

اجب عن أربعة أسئلة فقط

السؤال الأول:

اذكر طرق مواجهة الأخطار ثم اشرح احداها؟

السؤال الثاني:

استعرض الجوانب الإيجابية للتامين من الناحية الاقتصادية والاجتماعية ثم اشرح بإيجاز؟

السؤال الثالث:

تعاقدت شركة الاتحاد للتامين مع عدد (600) شخص على التامين ضد خطر السطو والسرقة وكانت المبالغ المتفق على دفعها عند وقوع الخطر المؤمن ضده (1600) دينار للحالة الواحدة في المتوسط علما بانه وقعت خسائر كليه تقدر بمبلغ(130000) دينار والمطلوب حساب حجم الخسائر المتوقعة لهذه الشركة؟

السؤال الرابع:

تتنوع وثائق التامين عن مخاطر السطو والسرقة وذلك باختلاف المستفيدين من ذلك تكلم عن هذه الوثائق؟

السؤال الخامس:

اكتب بإيجاز عنكل مما يأتي؟

1. قياس الخطر عند شركات التامين؟
2. الادخار وتكوين الاحتياطي؟
3. مراحل العملية التامينية من خطر الحريق؟
4. صناديق التامين الخاصة؟
5. انواع وثائق التامين ضد اخطار السطو والسرقة؟

تمنياتي للجميع بالتوفيق

دولة ليبيا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المفتوحة / قسم الادارة

امتحان مقرر بحوث العمليات   الزمن ساعتان

أجب عن أربعة أسئلة فقط:-

السؤال الأول: ما المقصود بمشكلة النقل؟ وما هي الطرق التي يمكن أن استخدامها لإيجاد التوزيع الأمثل لمشاكل النقل؟

السؤال الثاني:

أوجد الحل الأمثل للنموذج الرياضي التالي مستخدما طريقة السمبلكس:

$$Min\ (Z) = 4X + 6Y$$

S.T:

$$6X + 2Y < 18$$

$$2X + 4Y < 16$$

$$2X + 12Y < 24$$

$$X, Y > 0$$

السؤال الثالث: استخرج الحل الامثل بيانيا من النموذج التالي:

$$Max\ (Z) = 10X + 6Y$$

S.T:

$$12X + 4Y < 60$$

$$4X + 8Y < 40$$

$$X, Y > 0$$

السؤال الربع:

قدرت احدى شركات استيراد أجهزة الإتصالات أن مبيعاتها السنوية تبلغ 6000 جهاز وأن سعر شراء الجهاز الواحد 8 دينار . كما أن تكلفة كل طلبية تعدها الشركة تبلغ 6 دينار, أما معدل الإحتفاظ بما قيمته دينار من المخزون فإنه يبلغ (0.30) دينار كما أن هناك فترة زمنية تفصل بين طلب البضاعةو وقت وصولها تبلغ (8) أيام.

المطلوب: حساب كمية الطلب الإقتصادية وتحديد نقطة إعادة الطلب على افتراض أن عدد أيام العمل في السنة هو (300) يوم.

السؤال الخامس

استخدم طريقة الجزاء وطريقة الركن الشمالي الغربي لإيجاد التكلفة الكلية للمثال التالي:

	X	Y	W	العرض
A	10	2	16	24
B	4	8	0	28
C	6	12	14	8
الطلب	18	20	22	60

انتهت الأسئلة ... بالتوفيق للجميع

دولة ليبيا

وزارة التعليم العالي والبحث

الجامعة المفتوحة/قسم الإدارة

امتحان مقرر إدارة المشتريات والمخازنالزمن:ساعتان

أجب علىأربعة اسئلةفقط

السؤال الأول

أ- ماهي الدوافع والأسباب التي تدعو المنظمة إلى الشراء؟

ب- يوجد أكثر من طريقة للتعبير عن مستوى الجودة، أشرح طريقتين على أن تكون المواصفات واحده منهم؟

السؤال الثاني

أ- تحدث باختصار عن خطوات أو مراحل اختيار مصادر الشراء المناسبة؟

ب_ ما المقصود بلامركزية الشراء وما هي مزاياها وما عيوبها؟

السؤال الثالثتحدث باختصار عن كل مما ياتي:

أ- المقصود بالسعر المناسب مع ذكر العوامل المؤثرة في تحديد السعر؟ ص

ب- ماهي أهم الأسس التي يتم بها تبويب المخزون؟

ج- الجهات التي تتولى عملية تقييم إدارة المشتريات ؟

د- وضح علامات التخزين الجيد والتخزين السيء؟

هـ- نجاح الرقابة على كمية المخزون يعتمد على عدة أمور اذكرها؟

السؤال الرابع

أ- ما هي وظائف أجهزة الرقابة على المخزون مع ذكر أنواع الجرد وتكلم عن الجرد الكلي؟

ب- لمسئولي المخازن مهام متعددة، وضح ذلك؟

السؤال الخامس

بافتراض أن حاجة الشركة العالمية سنوياً من إحدى المواد الغذائية 160 ألف وحدة وأن تكلفة الطلبية الواحدة 5 الاف دينار وتكلفة الاحتفاظ بالمخزون للوحدة ديناراً واحداً بالسنة، ويمكن للشركة أن تتحصل على حاجتها من هذه المادة في شكل طلبيات متعددة كما يلي:الأحجام بالألف (10، 20، 40، 80، 160)، المطلوب حساب كمية الطلب الاقتصادية بطريقة الجدول؟

تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح

دولة ليبيا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المفتوحة/قسم الإدارة

امتحان مقرر: مادةنظم المعلومات الادارية **الزمن/ ساعتان**

أجب عن أربعة أسئلة فقط:

السؤال الاول:

هناك عدة اسباب للاهتمام بنظم المعلومات الادارية اذكرها مع شرح احداها؟

السؤال الثاني:

ماهو الفرق بين البيانات والمعلومات ثم وضح العلاقة بين البيانات والمعلومات؟

السؤال الثالث:

اذكر المصادر الرئيسية للمعلومات وما هي مشاكل مصادر المعلومات؟

السؤال الرابع:

نظم المعلومات الادارية تتظمن عدة انشطة رئيسية تساهم في تسهيل ودعم العملية الادارية اذكرها مع شرح احداها؟

السؤال الخامس: اكتب باختصار حول مايلي:

1- خرائط النظم؟

2-الهيكل التنظيمي لنظم المعلومات الادارية؟

3-العوامل الانسانية والفنية التي تؤخد في الاعتبار عند تطبيق مرحلة النظم المقترحة؟

4- مصادر دراسة الحقائق في تحليل النظم؟

5-النظام المركزي لقاعدة البيانات الرئيسية؟

تمنياتي بالتوفيق للجميع



دولة ليبيا
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة المفتوحة
قسم الإدارة

امتحان مادة : الإدارة الدولية — الزمن : ساعتان

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي :

س 1 : أ . ما المقصور بالإدارة الدولية ؟

ب. ما هي أهم الشروط التي ينبغي أن تتوفر لكي نعطي شركة ما الصفة الدولية ؟

س 2 : أ . ما هي أهم الانتقادات الموجهة إلى الشركات الدولية ؟

ب. ما هي الخطوات الرئيسية في عملية التخطيط ؟

س 3 : أ . كيف تختلف الأسس العامة لإدارة الأفراد في البيئة الدولية عنها في البيئة المحلية ؟

ب. يعتبر تصميم السلعة أحد المتغيرات الرئيسية التي تركز عليها وظيفة التسويق الدولي في الشركات الدولية ، ناقش أهمية هذا المتغير .

س 4 : أ . أذكر أهم العوامل التي تؤثر في الكيفية التي يتم بها اختيار وتطوير الهياكل الإدارية التنظيمية لتلائم الطبيعة الدولية .

ب. هل تختلف مواصفات المدير الدولي عنها في المدير المحلي ؟ وكيف ؟

س 5 : أ. ما هي المكونات الرئيسية لأي نظام رقابة متكامل ؟

ب. كيف تؤثر البيئة على درجة كفاءة الإدارة ؟

مع خالص تمنياتنا للجميع بالتوفيق والنجاح

وزارة التعليم العالي والبحث

الجامعة المفتوحة/قسم الإدارة

امتحان مقرر إدارة العمليات الانتاجية الزمن: ساعتان

أجب على أربعة اسئلة فقط

السؤال الأول

أ- ما المقصود بانماط الإنتاج مع ذكر أنواعها وتحدث عن واحدة منها؟

ب- اذكر مراحل اتخاذ القرار لتقييم واختيار الموقع الملائم وما هي العوامل التي تؤثر على اختيار الموقع الملائم؟

السؤال الثاني

أ- ما هي المشاكل التي يمكن أن تحدث نتيجة عدم كفاءة الجدولة الرئيسية؟

ب- اذكر مستويات احتساب التركيبة الفنية للمنتوج مع شرح أحداها؟

السؤال الثالثاجب باختصارعن كل مما ياتي:

أ- فوائد تطبيق نظام الإنتاج المتكامل؟

ب- ذكر أهمية الترتيب الداخلي للمصنع؟

ج- الصفات المميزة للجودة وفق جورني(JURAN)؟

د- أسباب مقاومة العمال لدراسة الحركة؟

هـ- التكاليف المتغيرة في المشروع الصناعي؟

السؤال الرابع

أ- اذكر الفوائد التي يمكن الحصول عليها من استخدام الحاسب في السيطرة على المخزون و ماهي أسباب فشل نظام نقطة إعادة الطلب في السيطرة على المخزون؟

ب- اذكر أساليب التحميل مع شرح أحداها؟

السؤال الخامس

أ- ما المقصود بالمهل الزمنية و مما تتكون المهل الزمنية؟

ب- اذكر أساليب ضبط الجودة مع شرح أحداها؟

تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح



دولة ليبيا
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة المفتوحة
قسم الإدارة

امتحان مادة : الإدارة الإستراتيجية | الزمن : ساعتان

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي :

س 1 : عرف ما يلي :

- الإستراتيجية .
- رسالة المنظمة .
- المنافسون .

س 2 : أ . تحدث بإيجاز عن المكونات الأساسية للإدارة الإستراتيجية .
ب. من المسؤول عن القيام بالإدارة الإستراتيجية داخل المنظمات ؟

س 3 : أ . ما هي الأساليب التي يمكن للإدارة العليا أن تستخدمها للتقليل من مقاومة التغيير ؟
ب . أذكر المتغيرات المتعلقة بالبيئة العامة للمنظمة ، وتكلم عن المتغيرات الفنية تفصيلاً .

س 4 : قضية التغيير من القضايا المهمة للمنظمات التي تحاول إجراء تعديل أو تغيير شامل في توجهاتها وأنشطتها ، ويرى (كيرت لوين Lewin) أن أي تغيير لا بد أن يمر بمراحل أساسية ، إشرح ذلك .

س 5 : يذكر بورتر Porter أن هناك ثلاثة أنواع من المزايا التنافسية التي يمكن استخدامها لمواجهة المنافسين تحدث تفصيلاً عن : إستراتيجية القيادة في التكاليف .

مع خالص تمنياتنا للجميع بالتوفيق والنجاح

دولة ليبيا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المفتوحة / قسم الادارة

امتحان مقرر ادارة الاستثمارات **الزمن ساعتان**

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يلي:

السؤال الأول:

ضع علامة صح أمام العبارة الصحيحية وعلامة خطأ أمام العبارة الخاطئة، مع ثبات العوامل الأخرى لشركة معينة.

1- ترتفع درجة المخاطرة بارتفاع نقطة التعادل.

2- تنخفض نقطة التعادل إذا انخفض سعر بيع الوحدة من المنتوج.

3- ترتفع نقطة التعادل إذا ارتفعت التكاليف الثابتة.

4- تنخفض نقطة التعادل إذا انخفضت التكاليف المتغيرة لوحدة المنتج.

5- كلما ارتفعت نقطة التعادل يزداد هامش الأمان.

السؤال الثاني:

توصف العملات الأجنبية بأنها أداة استثمار حساسة جدا للمخاطر، اشرح هذه العبارة أهم العوامل التي تؤثر على تقلب أسعار صرفها؟

السؤال الثالث:

الشركة الليبية للاستثمارت الداخلية تمتلك محفظة استثمارية بياناتها موضحة في الجدول التالي:

الأصول	القيمة السوقية (بالدينار)	معامل (B)
أسهم عادية	60000	4,00
أسهم ممتازة	40000	3,00
سندات قصيرة الأجل	40000	0,8
سندات عقارية	10000	0,3
ذهب	50000	0,1

المطلوب:

1- تحديد معامل (B) المرجح للمحفظة

2- باعتبارك مديرا لهذه المحفظة، وقد توفرت إليك معلومات عن انتعاش محتمل في السوق المالي تتوقع أن يصاحبه زيادة في عائد السهم السوقي بمعدل 8%، هل سينعكس ذلك فيما لو تحقق في شكل زيادة أم انخفاض على العائد المرجح للمحفظة التي تديرها، وما مقدار هذه الزيادة أو الانخفاض الذي تتوقعه؟

السؤال الرابع: إلى جانب القروض المباشرة قصيرة الأجل، تتوفر في سوق النقد مجموعة من أدوات الإستثمار، وضح ذلك بشكل مختصر؟

السؤال الخامس: تكلم بايجاز عن أهم المؤشرات المستخدمة في تحليل الأسهم، وأهم المؤشرات المستخدمة في تحليل السندات.

انتهت الأسئلة ... بالتوفيق للجميع

دولة ليبيا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المفتوحة/قسم الإدارة

امتحان مقرر: مادة إدارة المصارف **الزمن: ساعتان**

اجب عن أربعة أسئلة فقط

السؤال الأول:

ا. عرف المصرف التجاري ثم تناول مراحل نشاته؟

ب. تناول بالشرح الفرضيات الأساسية التي تبنى عليها عملية خلق النقود؟

السؤال الثاني:

للودائع عدة تصنيفات مختلفة تحدث عنها بإيجاز؟

السؤال الثالث:

اكتب بإيجاز عن كل مما يأتي؟

1. مشاكل البطاقة الائتمانية؟
2. حسابات التوفير؟
3. مبادي توظيف أموال المصرف التجاري؟
4. تشابك أسس تشغيل موارد المصرف التجاري؟
5. العوامل التي تحدد نطاق الاشراف داخل المصرف؟

السؤال الرابع

ا. ما المقصود بملاءة المصرف وكيف تقاس؟

ب. ماهي العوامل المحددة لحجم الرصيد النقدي في المصرف الفرد مع شرح احداها؟

السؤال الخامس

ما المقصود بخطاب الضمان وما هي اركانه واهميته؟

تمنياتي للجميع بالتوفيق

دولة ليبيا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المفتوحة / قسم الادارة

امتحان مقرر مبادئ إدارة الأعمال **الزمن ساعتان**

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يلي:

السؤال الأول:

أ- وضح المقصود بالمصطلحات الأتية:

1- السلطة 2- اتخاذ القرار 3- الهيكل التنظيمي 4- تقسيم الأنشطة 5- التنظيم غير الرسمي

ب- لخص أهم المبادئ التي نادت بها المدرسة الكلاسيكية للإدارة؟

السؤال الثاني:

لكي يحقق التخطيط أهدافه عند أقل مستوى من التكاليف وفي الزمن المناسب هناك متطلبات لا بد من توفرها، والتي بدونها لا يصبح التخطيط فعالا، وضح ذلك؟ (متطلبات التخطيط الفعال).

السؤال الثالث:

تكلم عن علاقة نطاق الإشراف بالمستويات الإدارية بالمنظمة؟

السؤال الرابع:

عرف القيادة ؟ ثم تكلم عن أهم التغيرات في البيئة والتي أدت إلى ضرورتها

السؤال الخامس:

تكلم عن الرقابة المستمرة كأحد الأنواع الرئيسية للرقابة؟

انتهت الأسئلة ... بالتوفيق للجميع